

Datenrettungs-Auftrag Seite 1 von 2

Hiermit beauftrage ich die Firma **PISTORIO smartphone forensics** mit der Datenrettung des diesem Auftrag beiliegenden Gerätes.

Hersteller	Modell	IMEI

Mir ist bekannt, dass das genannte Gerät zum Zwecke der Datenrettung demontiert wird. Weiterhin werden in der Regel Lötarbeiten am Gerät vorgenommen, die einzig dazu dienen, einen Zugang zu den gespeicherten Daten zu erhalten. Dies kann durch gangbarmachen der Hauptplatine, aber auch durch Entnehmen des Daten-IC (NAND/Flash/eMMC/etc.) und das spätere Auswerten mit einem externen Lesegerät geschehen. Es werden also keine Reparaturen durchgeführt. Eine (sinnvolle) Nutzung des Gerätes ist im Anschluss nicht mehr gewährleistet oder möglich. Daher werden Kundengeräte **nicht** mehr montiert und in der Regel, nach Rettung der Daten, fachgerecht entsorgt oder als Teileträger genutzt. Generell besteht die Möglichkeit jedoch, gegen Aufpreis, das demontierte Gerät in Einzelteilen - dazu gehören auch ausgelötete Komponenten - zurück zu senden.

Datenschutz: Inhaberschaft der Daten

Nicht zwangsläufig ist der Einsender / Auftraggeber auch berechtigt, die ausgelesenen Daten zu erhalten oder einzusehen, zum Beispiel dann, wenn es sich nicht um das eigene Gerät handelt. Daher werden wir die Daten ausschließlich an den rechtmäßigen Eigentümer der Daten, oder dessen gesetzlichen Vertreter (Nachweis erforderlich) aushändigen oder übersenden. Werden in diesem Feld keine Angaben gemacht, versichern Sie ausdrücklich, gleichzeitig der rechtmäßige Eigentümer der Daten zu sein.

Auftraggeber	Inhaber der Daten, sofern abweichend
Name, Vorname	Name, Vorname
Straße	Straße
PLZ Ort	PLZ Ort
Mobil / WhatsApp	Mobil / WhatsApp
Unterschrift	Unterschrift

Datenschutz: Speicherung von Daten / Kundendaten

Die Firma **PISTORIO smartphone forensics** muss zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Auftrages die ausgelesenen Daten zwischenspeichern und über das mit dem Auftraggeber vereinbarte Medium bereit stellen. Sobald der rechtmäßige Eigentümer der Daten diese nachweislich erhalten hat, zum Beispiel durch eine Bestätigung oder einen Sendungsnachweis, werden sie restlos und unwiederbringlich von unseren Datenträgern gelöscht. Eine zweite Anforderung ist also nicht möglich! Sollten die Daten, wenn vereinbart und gewünscht, online bereit gestellt werden, so werden diese ausschließlich in verschlüsselter Form bereit gestellt. Sobald uns der Erhalt der Daten berichtet wird, werden auch hier die Daten wieder gelöscht. Allerdings haben wir auf die Architektur des Servers keine Einwirkungsmöglichkeit. Theoretisch könnten die Betreiber der Server (IONOS 1&1 SE) die Archive nach der Löschung rekonstruieren oder im Rahmen eines Backups duplizieren, worauf wir keinen Einfluss haben. Weiterhin hosten wir unter www.pistorio.de sowie allen Unterverzeichnissen gesetzeskonform SSL verschlüsselt. Dies ist am Link erkennbar: **https** anstatt **http**. Bei gewünschtem Download gelten daher zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der 1&1 IONOS SE.

Zur weiteren Erfüllung des Auftrages ist es zudem erforderlich, alle auf diesem Dokument hinterlegten Angaben (Daten) zu archivieren, um spätere Haftungsfragen belegen zu können. Auch für die Rechnungsstellung werden Kundendaten erhoben und gespeichert.

Datenrettungs-Auftrag Seite 2 von 2

Datenschutz: Diskretion

Selbstverständlich arbeiten unsere Techniker gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und mit höchster Diskretion. Ihre Daten werden zu keiner Zeit von uns eingesehen, sofern es nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde oder es aus technischen Gründen nicht unumgänglich war/ist. **PISTORIO smartphone forensics** verpflichtet sich und alle Mitarbeiter der absoluten Diskretion. Zu keiner Zeit werden Daten an Dritte weiter gegeben. Allerdings können wir gerichtlich dazu gezwungen werden, Daten zu einem bestimmten Vorgang an die Staatsanwaltschaft zu übergeben, wenn gegen den Auftraggeber gegenwärtig ein Ermittlungsverfahren laufen sollte und die Daten zu dieser Zeit noch bei uns gespeichert sind, weil der Auftrag noch nicht abgeschlossen ist.

Haftungsausschluss

Von der erfolgreichen Rettung der Daten sind mehrere Kriterien abhängig:

1. Vorschaden: Auch, wenn ein Gerät augenscheinlich nach Drücken des Einschaltknopfes reagiert, zum Beispiel durch Aufleuchten einer LED, ein Vibrieren, ein Displayflackern, oder ähnliches, so ist das noch nicht zwingend ein Hinweis darauf, dass der Datenspeicher unbeschadet ist. Wurde der Chip beschädigt, so ist in den meisten Fällen keine Rettung mehr möglich.
2. Vorarbeiten: Ein Speicherchip (IC) ist nur für bestimmte Temperaturbereiche ausgelegt. Eine zu hohe oder zu niedrige Temperatur können ihn beschädigen oder zerstören. Dies kann zum Beispiel bei Wasserkontakt (Kurzschluss) oder Reparaturversuchen früherer Techniker vorkommen.
3. Underfill: Die meisten Chips auf den Smartphoneplatinen sind nicht nur gelötet, sondern zusätzlich auch angeklebt. Der Chip muss dazu ausgelötet und der Klebstoff restlos entfernt werden. Einige Klebstoffe haben sich allerdings als so stark ausgehärtet gezeigt, dass es in einigen wenigen Fällen nicht möglich war, diesen rückstandsfrei zu entfernen. Bei zwei von 200 Versuchsgeräten wurde beim diesem Versuch der Chip geringfügig verkratzt, was bereits ausreichte, um ihn unbrauchbar zu machen.

Selbstverständlich arbeiten wir nach bestem Wissen und Gewissen. Dennoch kann es zu einem der genannten Punkte kommen. Sollte eine Rekonstruktion der Daten nicht (mehr) möglich sein, stellen Sie uns ausdrücklich von jeder Art der Haftung oder Gewährleistung frei. Sie entbinden uns sowohl strafrechtlich, als auch zivilrechtlich von jeder Art Haftung.

Vergütung und Zahlung

PISTORIO smartphone forensics arbeitet überwiegend mit Festpreisen, die der Webseite entnommen werden können. Nicht aufgeführte Arbeiten bitte im Vorfeld anfragen. Würde die Datenrettung diesen Betrag übersteigen, stagnieren wir die Arbeiten, bis der Sachverhalt geklärt wurde. Soll der Vorgang abgebrochen werden, verbleibt das Gerät im aktuellen Zustand! Sobald der Auftrag bearbeitet wird oder wurde, verpflichtet sich der Auftraggeber zur Zahlung des Rechnungsbetrages.

Hiermit akzeptiere ich die genannten Bedingungen und erteile rechtsverbindlich den Auftrag zur Datenrettung.

Daten gewünscht via: Online CD/DVD/BluRay®-Disc USB-Stick

Datum:

Unterschrift:

Allgemeine Hinweise:

1. Jedem Gerät bitte einen eigenen und unterschriebenen Auftrag beilegen.
2. Eingesendete Geräte werden in der Reihenfolge des Eingangs abgearbeitet. Wenn es eilig ist, bitte einen Vermerk auf dem Auftrag hinterlassen. Aufpreis: 50%
3. Schüler / Studenten / HarzIV oder Personen mit sehr geringem Einkommen: Sie erhalten gegen einen entsprechenden Nachweis (Kopie Schülerschein, etc.) einen Preisnachlass.
4. Aus Datenschutzgründen empfehlen wir generell den Versand der Daten auf einem Medium, nicht online. Da es bei einer Datensicherung nicht auf Performance ankommt, verwenden wir in der Regel USB 2.0 Sticks, die etwas günstiger aber nicht ganz so schnell sind.
5. Sind Sie eine Firma und übersenden uns die Geräte Ihrer Kunden, bitte von jedem Kunden eine Vollmacht beilegen, die Sie dazu berechtigt, die Daten zu erhalten. Ohne diese Vollmacht versenden wir direkt an Ihre Kunden!